

SPA Therapist (m/w/d) Direktvermittlung

(11566)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit

Zielsetzung

Der Spa-Therapeut setzt unter Anleitung des Spa-Managers die Standards des Longevity Spa in einem hochwertigen Hotel in Hamburg in Bezug auf Etikette, Service und Gästebetreuung um.

Sie sind dafür verantwortlich, allen Gästen personalisierte Wellness-Erlebnisse zu bieten, die ihre Erwartungen erfüllen und übertreffen. **Der Therapeut erkennt die Bedürfnisse der Gäste und reagiert entsprechend**, um ein herausragendes Erlebnis zu gewährleisten. Zusätzlich fördern Sie den Verkauf von Spa-Dienstleistungen und Produkten, um die langfristige Wellness-Philosophie des Longevity Spa zu unterstützen. Sie halten sich stets über aktuelle Angebote und Trends im Spa auf dem Laufenden und schlagen kontinuierlich Verbesserungen im Gästeservice vor.

Wir bieten

- Attraktives Gehaltspaket
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Angenehme Arbeitsatmosphäre

Hauptaufgaben

- **1. Administration:**
 - Teilnahme an Personal- und Sicherheitsbesprechungen.
 - Führen eines täglichen Tätigkeitsprotokolls.
 - Pflege und Ausbau des Kundenstamms durch exzellenten Service.
 - Verwaltung der Gästedaten zur Sicherstellung einer personalisierten Betreuung.
 - Überprüfung anstehender Termine und Behandlungen zur optimalen Vorbereitung.
- **2. Finanzen und Einnahmen:**
 - Durchführung von Behandlungen im Einklang mit den Umsatzzielen des Spa.
 - Tägliche Überprüfung der Leistungszahlen und Förderung von Up-Selling und Cross-Selling bei den Gästen.
 - Unterstützung des Spa-Managers bei der Analyse der finanziellen Performance.
 - Sicherstellung der Erreichung von Einzelhandelszielen als Prozentsatz der Einnahmen.
- **3. Personalentwicklung und Schulung:**
 - Regelmäßige Teilnahme an internen Schulungen, insbesondere zu neuen Wellness- und Longevity-Konzepten.
 - Fortlaufende Weiterbildung zu Produktkenntnissen und innovativen Behandlungsmethoden.
 - Unterstützung von Kollegen bei Bedarf und Weitergabe von Fachwissen.

- Sicherstellung der eigenen Qualifikation zur Durchführung aller zugewiesenen Behandlungen.

-

4. Gästeservice:

- Persönliche Begrüßung der Gäste und Begleitung zu den Behandlungsräumen, Umkleiden oder Teebereichen.
- Erklärung der Behandlungsabläufe und Beantwortung von Fragen der Gäste mit höchster Professionalität.
- Diskreter und sensibler Umgang mit Beschwerden und Anliegen der Gäste.
- Erkundigung nach dem Erlebnis der Gäste und Sicherstellung höchster Zufriedenheit.
- Weitergabe von Gästewünschen an relevante Abteilungen und Mitarbeiter.
- Aufbau und Pflege positiver Beziehungen zu Tagesgästen und Hotelgästen.

• 5. Kommunikation:

- Einhaltung der Vertraulichkeitsrichtlinien für alle Spa-Gäste und Mitarbeiter.
- Erklärung der angebotenen Wellness-Techniken und Behandlungsmethoden.
- Effektive Kommunikation mit dem Spa-Team, Gästen und der Hotelleitung zur Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs.

• 6. Operative Tätigkeiten:

- Kenntnisse in der Bedienung von Spa-Geräten wie hydraulischen Massageliegen, Wärmeschränken, Flaschenwärmern und Elektrothermodecken.
- Anwendung von Hygienestandards und Gesundheitspflegeprotokollen bei allen Behandlungen.
- Sicherstellung der Funktionsfähigkeit aller Geräte und der Sauberkeit der Behandlungsräume.
- Flexibilität bei Arbeitszeiten und Bereitschaft zur Unterstützung in anderen Bereichen des Spa-Betriebs.
- Durchführung der Behandlungen gemäß den Qualitätsstandards des Longevity Spa.

• 7. Gesundheitsschutz und Sicherheit:

- Sofortige Meldung und Behebung von potenziellen Gefahren.
- Vertrautheit mit Notfall- und Evakuierungsverfahren des Longevity Spa und des Hotels.
- Sicherstellung der Sicherheit von Gästen und Mitarbeitern durch strikte Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien.
- Schulung und Anleitung des Teams zur Einhaltung aller Gesundheits- und Sicherheitsstandards.

• 8. Allgemeine Pflichten:

- Kenntnis der Brand- und Sicherheitsverfahren des Hotels.
- Einhaltung der Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien.
- Kenntnis der Hotelangebote und Attraktionen zur besseren Gästebetreuung.
- Vertrautheit mit den akzeptierten Zahlungsmodalitäten und den Marketingmaßnahmen des Hotels.

Anforderungen

- **Abgeschlossene Ausbildung als Masseur, Physiotherapeut, Wellness-Therapeut** oder in einem ähnlichen Fachgebiet.
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in einem gehobenen Spa, vorzugsweise in einem 5-Sterne-Hotel oder Wellness-Resort.
- Fundierte Kenntnisse in verschiedenen Massagetechniken und Wellness-Anwendungen, idealerweise mit Spezialisierung auf Longevity- und Präventionsbehandlungen.
- **Erfahrung im Verkauf von Spa-Dienstleistungen und hochwertigen Wellness-Produkten.**
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und hohe Serviceorientierung.
- Flexibilität und Belastbarkeit, Bereitschaft zu Schicht- und Wochenendarbeit.
- Gepflegtes Erscheinungsbild und professionelle Umgangsformen.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil.
- Kenntnis aktueller Trends in der Spa- und Wellness-Branche sowie Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung.

Über uns

Beruf und Berufung verbinden – dafür steht das P_WERK seit 2012. Wir unterstützen Dich bei der Suche nach einer erfüllenden Arbeitsstelle im sozialen Bereich. Wir setzen uns mit Engagement, Leidenschaft und Empathie für Dich ein!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Ansprechpartnerin im P-WERK Norderstedt:

Frau Anke Pohl-Willmann

Tel.: 040 879 631 360
anke.pohl-willmann@p-werk.de

Tarifvertrag: Unbefristet

[Impressum](#)