

Medical Assistant (m/w/d) Direktvermittlung

(11562)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit

Zielsetzung

Die Medizinische Fachangestellte im Longevity Spa in einem hochwertigen Hotel in Hamburg unterstützt das Spa-Team durch die Bereitstellung hochwertiger medizinisch-ästhetischer Dienstleistungen und trägt zur Umsetzung unserer Longevity-Philosophie bei.

Sie ist verantwortlich für **die Assistenz bei medizinischen Behandlungen**, die Durchführung diagnostischer Verfahren sowie für die Betreuung der Gäste mit einem hohen Maß an Professionalität und Fachwissen. Der Fokus liegt auf einer personalisierten Beratung der Gäste, der Sicherstellung hoher Hygienestandards und der aktiven Förderung von Wellness- und Präventionsprogrammen.

Wir bieten

- Attraktives Gehaltspaket
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Angenehme Arbeitsatmosphäre

Hauptaufgaben

- **1. Administration:**
 - Unterstützung bei der Terminplanung und Koordination medizinisch-ästhetischer Behandlungen.
 - Führen von detaillierten Patientendokumentationen und Pflege der Gästedatenbank.
 - Unterstützung des Spa-Managers bei administrativen Aufgaben wie der Bestandsverwaltung von medizinischen Verbrauchsmaterialien.
 - Einhaltung der Datenschutzrichtlinien bei der Verwaltung sensibler Patientendaten.
- **2. Finanzen und Einnahmen:**
 - Assistenz bei der Durchführung von medizinisch-ästhetischen Behandlungen im Einklang mit den Umsatz- und Ertragszielen des Longevity Spa.
 - Aktive Förderung des Verkaufs von ergänzenden medizinischen Dienstleistungen und Produkten.
 - Unterstützung des Spa-Managers bei der Analyse der Verkaufs- und Leistungskennzahlen.
 - Unterstützung bei der Abrechnung und Dokumentation von Behandlungen und Beratungsgesprächen.
- **3. Schulung und Weiterbildung:**
 - Regelmäßige Teilnahme an internen Schulungen zu neuen Behandlungsmethoden und medizinischen Trends.
 - Kontinuierliche Weiterbildung im Bereich Longevity, Prävention und ästhetische Medizin.
 - Wissensaustausch und Beratung des Spa-Teams zu medizinischen Themen und Best Practices.

- Sicherstellung der eigenen Qualifikation zur Durchführung aller medizinisch-ästhetischen Dienstleistungen.

- **4. Gästeservice:**

- Persönliche Begrüßung der Gäste und professionelle Vorbereitung auf medizinische Behandlungen.
- Aufklärung der Gäste über den Ablauf der Behandlungen, mögliche Risiken und Nachsorgemaßnahmen.
- Unterstützung bei der Durchführung diagnostischer Tests und medizinischer Voruntersuchungen.
- Diskreter Umgang mit medizinischen Anliegen der Gäste und proaktive Betreuung vor, während und nach der Behandlung.
- Erkundigung nach der Zufriedenheit der Gäste und Sicherstellung eines herausragenden Erlebnisses.
- Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung zu den Gästen durch kompetente und einfühlsame Betreuung.

- **5. Kommunikation:**

- Einhaltung der Vertraulichkeitsrichtlinien für alle Spa-Gäste und medizinischen Daten.
- Effektive und klare Kommunikation mit dem Spa-Team, den Ärzten und den Therapeuten.
- Weitergabe von Feedback und wichtigen Informationen an den Spa-Manager zur kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität.
- Beratung der Gäste zu ergänzenden Behandlungen und Präventionsmaßnahmen im Rahmen der Longevity-Philosophie.

- **6. Operative Tätigkeiten:**

- Assistenz bei medizinischen Behandlungen und ästhetischen Eingriffen, wie z.B. Hautanalysen, Mikrodermabrasion, Laserbehandlungen und Injektionen.
- Vorbereitung der Behandlungsräume und Sicherstellung der Sterilität aller Instrumente und Materialien.
- Verwaltung des Bestands an medizinischen Verbrauchsmaterialien und Unterstützung bei der Bestellung.
- Einhaltung der Hygienestandards und Protokolle im gesamten Behandlungsbereich.
- Durchführung kleinerer diagnostischer Tests unter Anleitung des behandelnden Arztes.

- **Gesundheitsschutz und Sicherheit:**

- Strikte Einhaltung aller Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien des Longevity Spa und des Hotels.
- Vertrautheit mit Notfallprozeduren, insbesondere bei medizinischen Notfällen.
- Meldung und Behebung potenzieller Sicherheitsrisiken im Behandlungsbereich.
- Sicherstellung der Schulung und Einhaltung von Hygiene- und Sicherheitsstandards durch alle Teammitglieder.

- **Allgemeine Pflichten:**

- Aufrechterhaltung eines professionellen Erscheinungsbildes und Einhaltung der Uniform- und Hygienevorschriften.
- Respektvoller und empathischer Umgang mit Gästen, Kollegen und dem Management.
- Regelmäßige Teilnahme an Fortbildungen zur Vertiefung der Kenntnisse in ästhetischer Medizin, Wellness und Longevity.

- Umfassende Kenntnisse der Spa-Richtlinien, Behandlungsmenüs, Preise, Sonderaktionen und Hoteleinrichtungen.

Anforderungen

- **Abgeschlossene Ausbildung als Medizinische Fachangestellte (MFA)**, Arzthelfer/in oder in einem vergleichbaren medizinischen Fachgebiet.
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in einer medizinischen Praxis, Klinik oder einem gehobenen Spa mit medizinischem Schwerpunkt.
- **Fundierte Kenntnisse in der Assistenz bei ästhetischen Behandlungen** und der Durchführung diagnostischer Verfahren.
- Erfahrung im Verkauf von medizinischen Dienstleistungen und Produkten sowie stark ausgeprägte Serviceorientierung.
- Hohe Kompetenz in der Patientenbetreuung, Empathie und ein ausgeprägtes Gespür für die Bedürfnisse der Gäste.
- **Organisationstalent und die Fähigkeit**, auch in stressigen Situationen ruhig und professionell zu bleiben.
- Gepflegtes Erscheinungsbild und professionelle Umgangsformen.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil.
- Kenntnisse aktueller Trends in der ästhetischen Medizin, Wellness und Prävention sowie Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung.

Über uns

Beruf und Berufung verbinden – dafür steht das P_WERK seit 2012. Wir unterstützen Dich bei der Suche nach einer erfüllenden Arbeitsstelle im sozialen Bereich. Wir setzen uns mit Engagement, Leidenschaft und Empathie für Dich ein!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Ansprechpartnerin im P-WERK Norderstedt:

Frau Anke Pohl-Willmann

Tel.: 040 879 631 360
anke.pohl-willmann@p-werk.de

Tarifvertrag: Unbefristet

[Impressum](#)