

# SPA Cosmetician (m/w/d) Direktvermittlung

(11564)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit

## Zielsetzung

Der Spa-Kosmetiker im Longevity Spa in einem hochwertigen Hotel in Hamburg bietet den Gästen **individuelle Schönheits- und Wellnessbehandlungen, die auf die Bedürfnisse jedes Einzelnen zugeschnitten sind.**

Der Fokus liegt auf **exzellenter Kundenbetreuung, der Durchführung hochwertiger Behandlungen und der Förderung eines gesunden Lebensstils**, im Einklang mit den Longevity-Prinzipien des Spas. Der Kosmetiker ist verantwortlich für die Beratung der Gäste, den Verkauf von Produkten sowie die kontinuierliche Weiterbildung und bleibt stets über neue Trends und Techniken informiert.

## Wir bieten

- Attraktives Gehaltspaket
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Angenehme Arbeitsatmosphäre

## Hauptaufgaben

- **1. Administration:**
  - Teilnahme an Personalbesprechungen und Schulungen.
  - Führen eines täglichen Tätigkeitsprotokolls und Pflege der Gästedatenbank.
  - Überprüfung und Verwaltung der Termine zur Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs.
  - Unterstützung des Spa-Managers bei der Bestandskontrolle und der Verwaltung von Kosmetikprodukten.
- **2. Finanzen und Einnahmen:**
  - Durchführung der Behandlungen im Einklang mit den Verkaufszielen des Spas.
  - Förderung des Verkaufs von Zusatzbehandlungen und Kosmetikprodukten.
  - Aktives Up-Selling und Cross-Selling während der Behandlungen zur Umsatzsteigerung.
  - Unterstützung des Spa-Managers bei der Überprüfung der Leistungskennzahlen und Analyse der Verkaufsergebnisse.
  - Sicherstellung der Erreichung der festgelegten Einzelhandelsziele.
- **3. Schulung und Weiterbildung:**
  - Regelmäßige Teilnahme an internen Schulungen zu neuen Behandlungsmethoden und Produkten.
  - Weiterbildung zu aktuellen Trends in der Kosmetik- und Wellnessbranche, insbesondere im Bereich Longevity und Prävention.
  - Wissensaustausch und Beratung des Teams zu neuen Techniken und Produkten.
  - Sicherstellung der eigenen Qualifikation zur Durchführung aller angebotenen Kosmetikbehandlungen.

- **4. Gästeservice:**

- Begrüßung und individuelle Beratung der Gäste zu den passenden Kosmetikbehandlungen und Produkten.
- Durchführung hochwertiger Gesichtsbehandlungen, Hautpflegeprogramme, Maniküre, Pediküre und Make-up-Anwendungen.
- Erklärung der Behandlungsabläufe und Beratung der Gäste zur Pflege der Haut nach der Behandlung.
- Diskreter Umgang mit Anliegen, Feedback und Beschwerden der Gäste.
- Erkundigung nach der Zufriedenheit der Gäste und Sicherstellung eines außergewöhnlichen Erlebnisses.
- Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen durch personalisierte Betreuung und Nachbetreuung.

- **5. Kommunikation:**

- Einhaltung der Vertraulichkeitsrichtlinien für alle Spa-Gäste und Mitarbeiter.
- Professionelle und klare Kommunikation mit dem Spa-Team und den Gästen.
- Weitergabe von Feedback und wichtigen Informationen an den Spa-Manager zur kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität.

- **6. Operative Tätigkeiten:**

- Sicherstellung der Sauberkeit und Organisation des Behandlungsraums gemäß den Hygienevorschriften.
- Überprüfung der Geräte und Arbeitsmittel, Gewährleistung der Funktionsfähigkeit.
- Verwaltung des Bestands an Kosmetikprodukten und Zubehör, Unterstützung bei der Nachbestellung.
- Anwendung der neuesten Techniken und Trends in der Hautpflege, im Einklang mit der Longevity-Philosophie des Spas.
- Flexibilität bei Arbeitszeiten und Bereitschaft, das Team in anderen Bereichen des Spas zu unterstützen.

- **Gesundheitsschutz und Sicherheit:**

- Einhaltung aller Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien des Spas und des Hotels.
- Vertrautheit mit Notfall- und Evakuierungsverfahren, aktive Teilnahme an Sicherheitsproben.
- Sicherstellung der Sicherheit von Gästen und Mitarbeitern durch die strikte Einhaltung der Hygienevorschriften.
- Unterstützung des Teams bei der Schulung zu Gesundheits- und Sicherheitsstandards.

- **Allgemeine Pflichten:**

- Aufrechterhaltung eines professionellen Erscheinungsbildes und Einhaltung der Uniform- und Hygienevorschriften.
- Respektvoller und integrierender Umgang mit Gästen, Kollegen und dem Management.
- Teilnahme an regelmäßigen Fortbildungen zur Vertiefung der Kenntnisse in Kosmetik, Wellness und Longevity.
- Umfassende Kenntnisse der Spa-Richtlinien, Behandlungsmenüs, Preise, Sonderaktionen und Hoteleinrichtungen.

## Anforderungen

- **Abgeschlossene Ausbildung als Kosmetiker/in, Beauty-Spezialist/in** oder in einem vergleichbaren Fachgebiet.
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in einem gehobenen Spa oder 5-Sterne-Hotel.
- Fundierte Kenntnisse in Gesichtsbehandlungen, Körperpflege, Maniküre, Pediküre und Make-up.
- **Erfahrung im Verkauf von Kosmetikprodukten und Spa-Dienstleistungen**, stark ausgeprägte Serviceorientierung.
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und ein Gespür für die Bedürfnisse der Gäste.
- **Flexibilität und Belastbarkeit**, Bereitschaft zu Schicht- und Wochenendarbeit.
- Gepflegtes Erscheinungsbild und professionelle Umgangsformen.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil.
- Kenntnis aktueller Trends in der Kosmetik- und Wellnessbranche sowie Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung.

## Über uns

Beruf und Berufung verbinden – dafür steht das P\_WERK seit 2012. Wir unterstützen Dich bei der Suche nach einer erfüllenden Arbeitsstelle im sozialen Bereich. Wir setzen uns mit Engagement, Leidenschaft und Empathie für Dich ein!

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!**

Ansprechpartnerin im P-WERK Norderstedt:

**Frau Anke Pohl-Willmann**

Tel.: 040 879 631 360  
anke.pohl-willmann@p-werk.de

**Tarifvertrag:** Unbefristet

[Impressum](#)